नविगेट करने में आसान
संहिता के अब 10 स्थाप अनुभाग हैं:
1. संहिता कैसे काम करती है
2. आपका बैंकिंग संबंध
3. एकाउंट खोलना और हमारी बैंकिंग सेवाएं का प्रयोग करना
4. समावेशी और सुलभ बैंकिंग
5. जब आप लोन (ऋण) के लिए आवेदन करते/करती हैं
6. लघु व्यापार को उठाने देना
7. लोन (ऋण) की गारंटी देना
8. आपके एकाउंट का प्रबंध करना
9. कुछ गलत होने की स्थिति में
10. आपकी शिकायत का समाधान करना

बैंकिंग में परिवर्तन
नई बैंकिंग संहिता के अंतर्गत, ऑस्ट्रेलियाई बैंक उपभोक्ता सेवा में सुधार करने और विश्वास बापिस जीवन के लिए अन्य परिवर्तन कर रहे हैं, जिनमें शामिल हैं:
• रिटेल बैंक स्टॉफ को अब उपाध की बिक्री पर कमीशन का भुगतान न करना
• बैंकों में समर्पित उपभोक्ता पक्षसमर्थकों की उपस्थिति ताकि कुछ गलत होने की स्थिति में उपभोक्ताओं के लिए स्थितियों में सुधार करना
• मुखबिरों के लिए बेहतर संस्करण और समर्थन, और
• मोर्गेज ब्रॉकर्स का बेहतर आचरण और निरीक्षण।
उपभोक्ताओं की अधिकृत बैंकिंग

सामान्य, कम या शुद्ध शुल्क वाले एकांतर
बैंक उपभोक्ताओं को विभिन्न प्रकार के विविधताएं बैंकिंग उपलब्ध कराते हैं:
- इनमें समान, कम या शुद्ध शुल्क वाले बैंक एकांतर शामिल है।
- हो सकता है कि आप पात्र हैं -आज ही अपने बैंक से पूछें।

अधिक दृढ़ प्रवर्तन और अनुपालन

नई बैंकिंग संहिता ASIC द्वारा अनुमोदित की गई पहली औद्योगिक संहिता है:
- स्वतंत्र बैंकिंग संहिता अनुपालन समिति (Banking Code Compliance Committee - BCCC) संहिता के कार्यक्रमों की जांच करेगी।
- BCCC औचित्यात्मक तौर पर बैंक को चेतावनी देंगे, बैंक उपभोक्ताओं को ठीक करना या सुधारात्मक कार्यवाही करना आवश्यक बना सकती है, बैंक के लिए कर्मचारियों को प्रशिक्षित करना आवश्यक बना सकती है, और बैंकर, प्रणालीभूत तथा निर्देश मामलों के संकुचनASIC को दे सकती है।
- संहिता प्राप्तकर्ताओं के लिए अनीवार्य है और इसका प्रयोग ऑस्ट्रेलियाई वित्तीय शिक्षासमिति प्रशिक्षकर (Australian Financial Complaints Authority) द्वारा पूरे बैंकिंग उद्योग में एक मानदंड के तौर पर किया जाता है।

उपभोक्ता
- सादी-अंग्रेज़ी में उपभोक्ता के लिए अनुकूल संहिता जो उपभोक्ताओ को अपने अधिकारों और दावों को समझने में सहायता देती है।
- उपभोक्ताओं को डायरेक्ट डेबिट और आवश्यक भुगतानों की सुविधाओं दी जाती है, जिससे बैंक बदलने में आसानी होती है।
- ट्रांसैक्शन फीस के लगते से पहले इनके बारे में नोटिस दिया जाएगा।
- बैंक उन उपभोक्ताओं को बैंकिंग सेवाओं प्रदान करते समय अत्यधिक ध्यान देगा जो अपराधों का सामना कर रहे है।
- गांटों के लिए बेहतर सुरक्षा ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि वे अपने दाबिवत काम कर सकता है, इसमें कूलिंग-ओफ पीरियड शामिल है।
- गांटों को उपयोग लेने वाले व्यक्ति की परिस्थितियों में बदलाव होने की सुचना दी जाएगी, इसमें उनके द्वारा किनी नवीकरण कठिनाई का सामना करने की परिस्थिति शामिल है।

क्रेडिट कार्ड

नई बैंकिंग संहिता आपके क्रेडिट कार्ड का प्रयोग करना आसान बनाती है:
- क्रेडिट कार्ड की शुरूआती शेषकाल के समाप्त होने की अवधि के पास बैंक उपभोक्ताओं को इसका समर्पण करेंगे।
- क्रेडिट समुह को बदलने के लिए अब अनलाइन आपके क्रेडिट एकांतर बंद कर सकते है।

लघु व्यापार

नई बैंकिंग संहिता लघु व्यापारों के लिए बैंकिंग करना आसान बनाती है:
- स्वतंत्रता लोन करेंट जिनमें $3 मिलियन के कुल लोन से कम लोन के लिए कम रह जाएँ।
- लोन संबंधी परिस्थितियों के बदलने पर अधिक लंबी नोटिस अवधियों प्रदान करा।
- बैंकर (मूल्य-निर्धारकों) और विवादहैपन व्यवसायियों का प्रयोग करने के समय बेहतर संचार और पारदर्शिता।