

ਪਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸੌਖਾ

ਨਵੇਂ ਤਰੀਕੇ ਵਿੱਚ ਹੁਣ 10 ਸਪਸ਼ਟ ਭਾਗ ਹਨ:

1. ਕੋਡ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ
2. ਤੁਹਾਡਾ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਿਸ਼ਤਾ
3. ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣਾ ਅਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ
4. ਸੰਮਲਿਤ ਅਤੇ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਬੈਂਕਿੰਗ
5. ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਕਰਜ਼ੇ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ
6. ਛੋਟੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਨੂੰ ਉਧਾਰ ਦੇਣਾ
7. ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਚੁੱਕਣਾ
8. ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨਾ
9. ਜਦੋਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਗਲਤ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ
10. ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ

ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ

ਨਵੇਂ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੋਡ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਆਸਟਰੇਲਿਆਈ ਬੈਂਕਾਂ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵਿਸਵਾਸ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਜਿੱਤਣ ਲਈ ਹੋਰ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਕਰ ਰਹੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਹੁਣ ਰਿਟੇਲ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਉਤਪਾਦ ਲਈ ਵਿਕਰੀ ਕਮਿਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ
- ਬੈਂਕਾਂ ਵਿੱਚ ਜਦੋਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਗਲਤ ਹੋ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਤਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਹਾਲਾਤ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਮਰਪਿਤ ਗਾਹਕ ਵਕੀਲ
- ਖ਼ਬਰੀਆਂ ਲਈ ਬਿਹਤਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ, ਅਤੇ
- ਮੌਰਗੇਜ ਦਲਾਲਾਂ ਦੇ ਵਧੀਆ ਵਿਹਾਰ ਅਤੇ ਨਿਗਰਾਨੀ



ਬੈਂਕਾਂ ਦੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦਾ ਨਵਾਂ ਤਰੀਕਾ

1 ਜੁਲਾਈ 2019 ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ

ਆਸਟਰੇਲੀਅਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ

P PO Box H218
Australia Square NSW 1215

T 02 8298 0417

E reception@ausbanking.org.au

W www.ausbanking.org.au



Australian Banking
Association

ਨਵੀਂ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੋਡ ਆਫ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਵਿਚ ਕੀ ਹੈ?

ਨਵਾਂ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੋਡ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਯੋਗ ਮਿਆਰਾਂ ਦਾ ਇੱਕ ਸਮੂਹ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਗਾਹਕ, ਛੋਟੇ ਕਾਰੋਬਾਰ, ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਜਮਾਨਤਦਾਰ ਆਸਟਰੇਲਿਆਈ ਬੈਂਕਾਂ ਤੋਂ ਆਸ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ

ਆਸਟ੍ਰੇਲਿਆਈ ਬੈਂਕਾਂ ਨੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੀਆਂ ਉਮੀਦਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਕੋਡ ਆਫ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮੁੜ ਲਿਖਿਆ ਹੈ।

ਇਹ ਨਵਾਂ ਕੋਡ ਹੁਣ ਤਕ ਦਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੇਰੇ ਮਜ਼ਬੂਤ ਹੈ। ਇਹ ਵਧੇਰੇ ਸਪੱਸ਼ਟ, ਸਮਝਣ ਲਈ ਵਧੇਰੇ ਸੌਖਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਵਧੇਰੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

ਗਾਹਕ

- ਸਧਾਰਨ-ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ, ਗਾਹਕ-ਅਨੁਕੂਲ ਕੋਡ ਜੋ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਿੱਧਾ ਡੈਬਿਟ ਅਤੇ ਬਾਰ-ਬਾਰ ਦੇਣਯੋਗ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀਆਂ ਸੂਚੀਆਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਬੈਂਕਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣਾ ਸੌਖਾ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
- ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਫੀਸ ਕੱਟਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਸਦਾ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ
- ਬੈਂਕਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਵਧੇਰੇ ਸਾਵਧਾਨ ਰਹਿਣਗੀਆਂ, ਜੋ ਕਮਜ਼ੋਰੀ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ
- ਗਾਰੰਟਰਾਂ ਲਈ ਬਿਹਤਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਉਹ ਸੌਦਾ ਠੰਢਾ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਸਮੇਤ ਆਪਣੀਆਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ
- ਗਾਰੰਟਰਾਂ ਨੂੰ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਜੇਕਰ ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਆਰਥਿਕ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਵੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੈ

ਮੂਲ, ਘੱਟ ਜਾਂ ਬਿਨ੍ਹਾਂ ਫੀਸ ਦੇ ਖਾਤੇ

ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਕਿਫਾਇਤੀ ਬੈਂਕਿੰਗ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਲੜੀ ਪੇਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਨ:

- ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਮੁਢਲੇ, ਘੱਟ ਜਾਂ ਬਿਨ੍ਹਾਂ ਫੀਸ ਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ
- ਤੁਸੀਂ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ - ਅੱਜ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੁਛੋ

ਮਜ਼ਬੂਤੀ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਪਾਲਣਾ

ਨਵਾਂ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੋਡ ASIC ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦਿੱਤਾ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਪਹਿਲਾ ਉਦਯੋਗ ਕੋਡ ਹੈ:

- ਸੁਤੰਤਰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੋਡ ਪਾਲਣਾ ਕਮੇਟੀ (Banking Code Compliance Committee - BCCC) ਕੋਡ ਦੀ ਕਥਿਤ ਉਲੰਘਣਾ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੇਗੀ
- BCCC ਰਸਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਚੇਤਾਵਨੀ ਦੇ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਗੰਭੀਰ ਉਲੰਘਣਾਵਾਂ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਸੁਧਾਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਸਿਖਲਾਈ ਦੇਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ASIC ਨੂੰ ਗੰਭੀਰ, ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਅਤੇ ਚਲ ਰਹੇ ਮੁੱਦਿਆਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਦੇਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਕੋਡ ਗਾਹਕਾਂ 'ਤੇ ਬੱਝਵਾਂ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਉਦਯੋਗ' ਚ ਇਕ ਬੈਂਚਮਾਰਕ ਵਜੋਂ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਅਨ ਵਿੱਤੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਥਾਰਟੀ (Australian Financial Complaints Authority) ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ

ਨਵਾਂ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੋਡ ਤੁਹਾਡੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਕਰਨਾ ਸੌਖਾ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ:

- ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਚੇਤੇ ਕਰਾਏਗਾ ਜਦੋਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਵਿਆਜ ਦਰ ਖਤਮ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਹੋਵੇਗੀ
- ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਹੁਣ ਹੋਰ ਬੇਲੋੜੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਨਾ ਕਰਨੀਆਂ
- ਗਾਹਕ ਆਪਣੀਆਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਨੂੰ ਘਟਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ

ਛੋਟੇ ਕਾਰੋਬਾਰ

ਨਵਾਂ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੋਡ ਛੋਟੇ ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨੂੰ ਆਸਾਨ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ:

- \$3 ਮਿਲੀਅਨ ਤੋਂ ਘੱਟ ਦੇ ਕੁੱਲ ਕਰਜ਼ੇ ਲਈ ਘੱਟ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਆਸਾਨ ਕਰਜ਼ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ
- ਜਦੋਂ ਕਰਜ਼ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਆਉਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਧੇਰੇ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਮਿਆਦ ਦੇਣਾ
- ਮੁੱਲਾਂਕ ਅਤੇ ਦੀਵਾਲੀਏ ਲਈ ਪੇਸ਼ੇਵਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਸੁਧਰਿਆ ਸੰਚਾਰ ਅਤੇ ਵਧੇਰੇ ਪਾਰਦਰਸ਼ਿਤਾ