

Εύκολος στην πλοήγηση

Ο νέος Τραπεζικός Κώδικας έχει απλοποιηθεί και περιέχει τις ακόλουθες ενότητες.



Οι συναλλαγές μας μαζί
σας με βάση των κώδικα



Πελάτες



Τραπεζικές υπηρεσίες



Όταν κάτι πάει στραβά



Ο νέος Τραπεζικός Κώδικας Πρακτικής

Ξεκινά στις 28 Φεβρουαρίου 2025

Australian Banking Association

P PO BOX H218 Australia Square NSW 1215
T 02 8298 0417
E reception@ausbanking.org.au
W www.ausbanking.org.au



Australian Banking
Association

Τι είναι ο νέος Τραπεζικός Κώδικας;

Ο νέος Τραπεζικός Κώδικας είναι μία σειρά προδιαγραφών την οποία **οι πελάτες, οι μικρές επιχειρήσεις και οι εγγυητές** τους μπορούν να αναμένουν από τις τράπεζές τους.

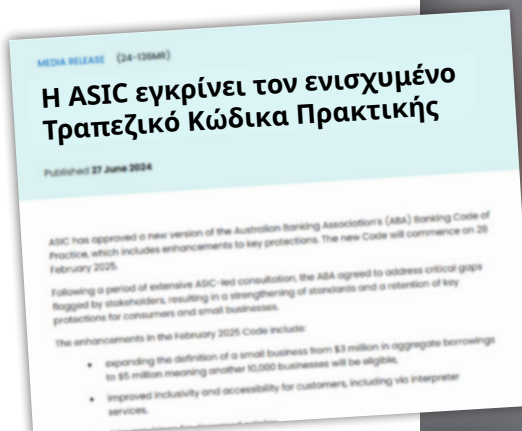
Ο Τραπεζικός Κώδικας είναι ένας σημαντικός πυλώνας του ρυθμιστικού πλαισίου των οικονομικών υπηρεσιών και καθορίζει ένα υψηλό επίπεδο προστασίας πελατών για τους Αυστραλούς.

Παρέχει ασφαλιστικές δικλίδες και προστασίες που δεν καθορίζονται νομικά για μεμονωμένα άτομα, πελάτες μικρών επιχειρήσεων και εγγυητές. Οι διατάξεις του Τραπεζικού Κώδικα είναι επίσης νομικά εφαρμόσιμες.

Ο Τραπεζικός Κώδικας παρουσιάστηκε για πρώτη φορά το 1993. Από τότε, έχει υποστεί πολλαπλές βελτιώσεις, καθώς ανταποκρίνεται στα ζητήματα που προκύπτουν και τις μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών, ώστε να διασφαλίζεται ότι παραμένει πάντα επίκαιρος. Με την πάροδο του χρόνου, πολλές από τις προδιαγραφές που περιλαμβάνονται στον Τραπεζικό Κώδικα συμπεριλήφθηκαν στον Νόμο.

Η τελευταία ενημέρωση του Τραπεζικού Κώδικα είναι το αποτέλεσμα μιας εκτεταμένης ανάλυσης και προέκυψε κατόπιν διαβούλευσης με εκπροσώπους πελατών, οργανισμούς μικρών επιχειρήσεων και ρυθμιστές. Η ανάλυση είχε ως αποτέλεσμα μία σημαντική αύξηση των διατάξεων του Τραπεζικού Κώδικα και περιλαμβάνει επιπρόσθετες προστασίες για πελάτες μικρών επιχειρήσεων, εγγυητές, ευάλωτους πελάτες και πελάτες που χρειάζονται επιπρόσθετη υποστήριξη.

Ο ενημερωμένος αυτός Τραπεζικός Κώδικας έχει εγκριθεί από την Australian Securities and Investment Commission (ASIC).



Οι αλλαγές στον νέο Τραπεζικό Κώδικα του 2025 περιλαμβάνουν:

- ✓ έναν εκτεταμένο ορισμό για τις μικρές επιχειρήσεις, κάτι που σημαίνει ότι επιπλέον 10.000 πελάτες μικρών επιχειρήσεων θα προστατεύονται από τον Τραπεζικό Κώδικα,
- ✓ νέες υποχρεώσεις που θα πρέπει να εκπληρώνουν οι τράπεζες προς πελάτες που ενεργούν ως εγγυητές, έτσι ώστε αυτοί να κατανοούν τις υποχρεώσεις τους πριν αποδεχτούν μία εγγύηση,
- ✓ έναν νέο ορισμό για τον ευάλωτο πελάτη, αναγνωρίζοντας ότι οποιοσδήποτε μπορεί ανά πάσα στιγμή να γίνει ευάλωτος,
- ✓ μια ενημερωμένη ενότητα για τη συμπεριληπτική και προσβάσιμη τραπεζική λειτουργία που αναγνωρίζει ότι οι τραπεζικές υπηρεσίες πρέπει να είναι συμπεριληπτικές προς άτομα διαφορετικών σεξουαλικών προσανατολισμών και ταυτοτήτων φύλου,
- ✓ μία νέα δέσμευση για οργάνωση ή παραπομπή πελατών σε δωρεάν υπηρεσίες υποστήριξης όπως μεταφραστές, AUSLAN και National Relay Services,
- ✓ μεγαλύτερη σαφήνεια στα είδη υποστήριξης που είναι διαθέσιμα σε όλους τους πελάτες, συμπεριλαμβανομένων των επιλογών οικονομικών δυσκολιών για μικρές επιχειρήσεις και
- ✓ νέες βελτιωμένες διατάξεις για τη διαχείριση κληρονομιαίων περιουσιών.