

ਨੈਵੀਗੇਟ ਕਰਨਾ ਆਸਾਨ

ਨਵਾਂ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੋਡ ਸਰਲ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਹਠ ਲਿਖੇ ਸੈਕਸ਼ਨ ਹਨ।



ਕੋਡ ਦੇ ਤਹਿਤ ਤੁਹਾਡੇ
ਨਾਲ ਸਾਡਾ ਵਪਾਰ



ਗ੍ਰਾਹਕ



ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ



ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਗੜਬੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ



Australian Banking Association

ਡਾਕ PO BOX H218 Australia Square NSW 1215

ਟੈਲੀ 02 8298 0417

ਈਮੇਲ reception@ausbanking.org.au

ਵੈਬਸਾਈਟ www.ausbanking.org.au

ਨਵਾਂ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ

28 ਫਰਵਰੀ 2025 ਨੂੰ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਇਆ



Australian Banking
Association

ਨਵਾਂ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੋਡ ਕੀ ਹੈ?

ਨਵਾਂ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੋਡ ਅਜਿਹੇ ਮਿਆਰਾਂ ਦਾ ਸਮੂਹ ਹੈ ਜਿਹਨਾਂ ਦੀ ਅਪੇਖਿਆ ਗ੍ਰਾਹਕ, ਛੋਟੇ ਕਾਰੋਬਾਰ, ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਗਰੰਟਰ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕਾਂ ਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

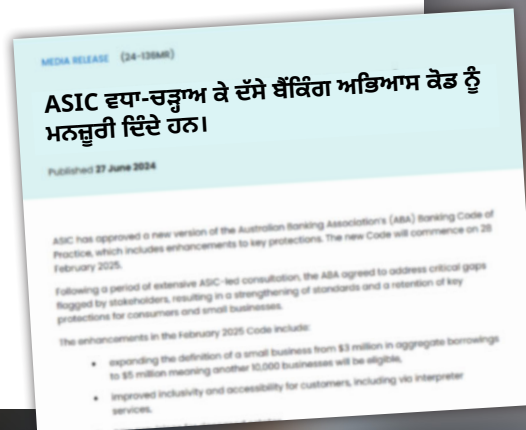
ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੋਡ ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਿਯਮਕ ਢਾਂਚੇ ਦਾ ਮੂਲ ਆਧਾਰ ਹੈ, ਜੋ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਾਸੀਆਂ ਲਈ ਗ੍ਰਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਾ ਉੱਚ ਮਿਆਰ ਤੈਅ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਇਹ ਵਿਅਕਤੀਆਂ, ਛੋਟੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਗਾਹਕਾਂ ਅਤੇ ਗਰੰਟਰਾਂ ਲਈ ਅਜਿਹੇ ਸੁਰੱਖਿਆ-ਉਪਾਅ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਜੋ ਕਾਨੂੰਨ ਵਿੱਚ ਤੈਅ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੋਡ ਦੇ ਕਾਇਮ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਯੋਗ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੋਡ ਨੂੰ ਸਭ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ 1993 ਵਿੱਚ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ। ਇਸਦੇ ਬਾਅਦ ਤੋਂ, ਪੇਸ਼ ਹੋ ਰਹੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਬਦਲਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਵੱਲ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਈ ਸੁਧਾਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਇਹ ਪ੍ਰਾਸੰਗਿਕ ਬਣਿਆ ਰਹੇ। ਸਮੇਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੋਡ ਵਿੱਚ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤੇ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਮਿਆਰ ਕਾਨੂੰਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।

ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੋਡ ਦਾ ਇਹ ਨਵੀਨਤਮ ਅੱਪਡੇਟ ਵਿਸਤਾਰਤ ਸਮੀਖਿਆ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੇ ਨੁਮਾਇੰਦਿਆਂ, ਛੋਟੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸੰਗਠਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯੰਤ੍ਰਕਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰਾ ਕਰਕੇ ਵਿਕਸਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਸਮੀਖਿਆ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੋਡ ਦੇ ਕਾਇਮ ਕਾਫੀ ਉੱਨਤ ਹੋਏ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਛੋਟੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਗਾਹਕਾਂ, ਗਰੰਟਰਾਂ, ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ ਗਾਹਕਾਂ ਅਤੇ ਵਾਧੂ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਵਾਧੂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਇਸ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੋਡ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਅਨ ਸਿਕਿਊਰੀਟੀਜ਼ ਐਂਡ ਇਨਵੈਸਟਮੈਂਟ ਕਮਿਸ਼ਨ (Australian Securities and Investment Commission, ASIC) ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ।



ਨਵੇਂ 2025 ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੋਡ ਵਿੱਚਲੇ ਬਦਲਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ✓ ਛੋਟੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੀ ਵਿਆਪਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਜਿਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਵਾਧੂ 10,000 ਛੋਟੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੋਡ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਮਿਲੇਗੀ;
- ✓ ਗਰੰਟਰ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦਾ ਇਰਾਦਾ ਰੱਖਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਮਿਲਣ ਲਈ ਬੈਂਕਾਂ ਲਈ ਨਵੀਆਂ ਬੰਦਸ਼ਾਂ, ਤਾਂ ਜੋ ਕਿਸੇ ਗਰੰਟੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਬੰਦਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ;
- ✓ ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਨਵੀਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ;
- ✓ ਸਮਾਵੇਸ਼ੀ ਅਤੇ ਪਹੁੰਚ-ਯੋਗ ਬੈਂਕਿੰਗ ਉੱਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਸੈਕਸ਼ਨ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਭਿੰਨ-ਭਿੰਨ ਲਿੰਗਕ ਰੂਪਾਂਤਰਾਂ ਅਤੇ ਲਿੰਗ ਪਛਾਣ ਵਾਲੇ ਲੋਕ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ;
- ✓ ਮੁਫਤ ਸਮਰਥਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ, AUSLAN ਅਤੇ National Relay Services ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਜਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦੇਣ ਦੀ ਇੱਕ ਨਵੀਂ ਵਚਨਬੱਧਤਾ;
- ✓ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਸਮਰਥਨ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਉੱਤੇ ਜ਼ਿਆਦਾ ਸਪਸ਼ਟਤਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਛੋਟੇ ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਲਈ ਵਿੱਤੀ ਮੁਸ਼ਕਲ ਦੇ ਵਿਕਲਪ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ; ਅਤੇ
- ✓ ਮ੍ਰਿਤਕ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸੰਪੱਤੀਆਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਲਈ ਨਵੇਂ ਬੇਹਤਰ ਬਣਾਏ ਗਏ ਕਾਇਮ।